

Zakelijk DSL (breedband internet)

Wat is DSL, ADSL of SDSL?

DSL staat voor Digital Subscriber Line. DSL is een techniek om breedband internet te verspreiden via een gewone telefoonlijn. Bij DSL is de dataverbinding vele malen sneller dan we gewend zijn van een ISDN- of kabelaansluiting. U bent met DSL altijd online, zonder dat u op uw 'telefoontikken' hoeft te letten. DSL kent verschillende vormen:

- ADSL (Asymmetric DSL), waarbij de snelheden voor upload en download niet gelijk zijn. Dit is vooral interessant voor bedrijven die meer data binnenhalen dan versturen.
- SDSL (Symmetric DSL), waarbij de snelheden voor upload en download juist wel gelijk zijn. Dit is vooral interessant voor bedrijven die evenveel data verzenden als ze ontvangen.

Voor wie is zakelijk DSL interessant?

Momenteel maakt 82% van de bedrijven in Nederland gebruik van het internet. Om snel te kunnen reageren op informatieaanvragen die via uw website of e-mail binnenkomen, is een goede verbinding met het internet raadzaam. Zakelijk DSL is voor u een ideale oplossing als uw bedrijf:

- Veel gebruik maakt van internet.
- Vooraf wil weten wat de maandelijkse kosten zullen zijn.
- Graag met meerdere werknemers continu online wil zijn.
- Een snelle verbinding wenst voor het versturen van e-mail of downloaden van informatie.
- De keuze wil kunnen maken in de snelheid van de internettoegang die het beste bij uw bedrijf past.
- Een veilige verbinding met het internet wil hebben.

Bedrijven die werken met DSL hebben een zorg minder. Hun internetverbinding is net zo vanzelfsprekend als elektriciteit of stromend water. Het is altijd onbeperkt beschikbaar. SQueek biedt zakelijke DSL - verbindingen van verschillende partners.

Waarin verschilt zakelijk DSL van consumenten DSL?

Er zijn belangrijke technische verschillen tussen zakelijk en consumenten DSL (een voorbeeld hiervan is MXstream van KPN). Hieronder de belangrijkste.

- **Transparantie:** Bij consumenten DSL worden vaak diverse diensten gefilterd/geweigerd (bv. ICQ, Netmeeting, Napster). Zakelijk DSL is volledig transparant en kan alle soorten dataverkeer verzenden en ontvangen.
- **Up- en downstream:** Consumenten DSL is altijd Asymetric; de download snelheid is altijd groter dan de upload snelheid. Bij zakelijk DSL kunt u ook kiezen voor de Symetric variant.

Metiuslaan 5
5612 NN Eindhoven

Postbus 8454
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeek.nl
info@squeek.nl

KvK: 17137476
Giro nr.: 9103806

- Overbookingsfactor: Consumentenaanbieders geven vaak niet aan hoe vaak u uw capaciteit in hun netwerk moet delen met andere aansluitingen (tot wel 50). Bij SQueueK heeft u zelf de keuze over deze zogenaamde 'overbookingsfactor' (1 t/m 25). Vanwege de snel toenemende populariteit van DSL zal deze factor steeds belangrijker worden.
- IP-adressen: Bij zakelijk DSL krijgt u standaard een vast IP-adres zodat u bijvoorbeeld een firewall kunt installeren of gebruik kunt maken van een eigen mailserver (bij de DSL Professional variant kunt u optioneel over meerdere vaste IP-adressen beschikken).
- Eigen router: Consumenten DSL wordt aangeboden met een DSL-modem. Deze DSL-modems kunnen geen IP-translatie toepassen waardoor uw PC of netwerk niet beveiligd is tegen 'ongewenst bezoek'. Indien gewenst levert SQueueK u een router met een vast IP-adres die door middel van NAT – vertaling uw bedrijf veilig met het intern verbindt.
- Extra telefoonlijn: Hoewel het mogelijk is om zowel normaal telefoonverkeer en DSL over dezelfde verbinding te laten lopen, is het vanuit het oogpunt van beheer en storingen een voordeel om een aparte lijn te gebruiken.
- Garanties: Juist omdat u als zakelijk gebruiker steeds meer afhankelijk wordt van uw internettoegang, is het belangrijk dat er duidelijke garanties gegeven worden ten aanzien van de beschikbaarheid. Mocht er zich een storing voordoen dan weet van tevoren wat u van ons mag verwachten. Door middel van een Service Level Agreement (SLA) kunt u vastleggen dat wij dag en nacht een eventueel probleem snel oplossen.
- Back-up verbinding: Omdat er voor onze klanten ook een landelijk dekkend inbelnetwerk beschikbaar is, kan er bij calamiteiten gebruik gemaakt worden van een ISDN of analoge back-up verbinding. Dit kan alleen wanneer uw router dit ondersteunt.
- Verschillende varianten: Zakelijk DSL geeft u de mogelijkheid te kiezen tussen de verhouding up- en downstream, overbookingswaarde, bandbreedte en het aantal IP-adressen.

Hoe zit het met kabelinternet?

Wat zijn de nadelen van een kabelaansluiting voor internet ten opzichte van DSL?

- Overbooking en snelheid zijn onbekend: Omdat kabel een vaste bandbreedte heeft voor al haar aansluitingen is er geen gegarandeerde minimum snelheid per aansluiting. De drukte bepaalt de snelheid.
- Lage upstream: Bij kabel heeft u niet de keuze met welke snelheid u data kunt versturen.
- Geen aanvullende diensten: Over het algemeen worden bij kabelinternet geen aanvullende zakelijke diensten (webhosting, domeinregistratie, etc) aangeboden. Internet via de kabel richt zich voornamelijk op de particuliere consument.
- Beschikbaarheid: Het netwerk voor kabeldiensten is vaak niet aangelegd op bedrijventerreinen.

Voorwaarden

- De minimale contractduur is 1 jaar.
- Indien ADSL voor u beschikbaar is, is de levertijd 4 tot 6 weken (behoudens onvoorziene omstandigheden).
- Het ADSL abonnement is leverbaar bij alle pakketten.

Metiuslaan 5
5612 NN Eindhoven

Postbus 6454
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeuek.nl
info@squeuek.nl

KvK: 17137476
Giro nr.: 9103806