

## Co-located Server Hosting

### **Voor wie is Server Hosting interessant?**

Er zijn voor bedrijven verschillende redenen om een eigen server in een extern datacentrum te plaatsen. De voornaamste redenen zijn:

- U bent beheerder van verschillende websites.
- U wilt uw server rechtstreeks met het Internet verbinden in plaats van gebruik te maken van een eigen dure huurlijn.
- U wilt geen serverruimte delen met andere bedrijven.
- U wilt maximale flexibiliteit ten aanzien van de hard- en software die u gebruikt voor uw Internetactiviteiten (denk hierbij aan besturingssysteem, webserver software, mail software).
- U wilt dat uw server 24 uur per dag door ons monitoringsysteem in de gaten wordt gehouden.
- U wilt onbeperkte diskruimte. In principe heeft u net zoveel diskruimte tot uw beschikking als u in uw server plaatst.

### **Inbegrepen faciliteiten:**

- Aansluiting op een Extreme switch 100 Mbit poort (TCP/IP verkeer).
- Blok van 8 IP-adressen.
- Minimaal 100 GB bandbreedte per maand.
- Real-time inzage in bandbreedtegebruik.
- Vermogen 300W.
- Gebruik DNS servers.
- Gebruik SMTP servers.
- Monitoring.
- Service Level Agreement.
- Wekelijks wisselen back-uptapes.
- 2 GB Secure Data Copy.
- Aansluiting noodstroomvoorziening (UPS).
- Plaatsing in geconditioneerde serverruimte.

### **Service Level Agreement (SLA)**

Betreffende het plaatsen van een eigen server is een SLA opgesteld. Deze SLA geeft u de garantie dat uw faciliteiten optimaal geleverd worden.

### **Bandbreedte**

U kunt kiezen uit twee mogelijkheden van verrekening van de gebruikte bandbreedte. Standaard is de verrekening op basis van gebruikt dataverkeer.

- **Op basis van verbruikt dataverkeer**

Bij deze methode wordt alleen de bandbreedte die u verbruikt verrekend. Er is een vrije voet van 4 GB per maand. Het daarboven verbruikte dataverkeer wordt op basis van nacalculatie verrekend. Naarmate het volume toeneemt wordt dataverkeer steeds goedkoper (zie dataverkeer in de tabel Opties).

Metiuslaan 5  
5114 NN Eindhoven

Postbus 8454  
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60  
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeuek.nl  
info@squeuek.nl

KvK: 17137476  
Giro nr.: 9103806

Het grote voordeel van deze methode is de grote flexibiliteit voor uw servers. U betaalt alleen wat u daadwerkelijk verbruikt, terwijl u op momenten dat dat nodig is over een zeer grote bandbreedte kunt beschikken. Zelfs op 'piekmomenten' is uw website hierdoor zonder vertraging bereikbaar. Bovendien wordt het dataverkeer van uw server nauwlettend in de gaten gehouden. Op het moment dat geconstateerd wordt dat uw server een afwijkend patroon vertoont, kunnen we in overleg de betreffende poort dichtzetten. Zodoende zullen de extra kosten voor het dataverkeer nooit hoog oplopen.

- **Op basis van Flat Fee bandbreedte**

Co-located servers worden aangesloten op een 100 Mbit poort. Indien gewenst kan de bandbreedte gelimiteerd worden op een kleinere waarde. In plaats van de daadwerkelijk verbruikte bandbreedte wordt een vast bedrag berekend, de zogenaamde Flat Fee. Het voordeel van deze methode is dat u van tevoren precies wat hoeveel u betaalt.

### **Rackspace**

Indien u meerdere servers of apparaten wilt plaatsen, kan het voordeliger zijn om rackspace in een 19" kast te huren. Hiervoor biedt SQueueK twee mogelijkheden:

- Een gehele 19" kast (40 HE, ± 180 cm).
- Een halve 19" kast (20 HE, ± 90 cm).

Afhankelijk van uw wensen kunt u een 100 Mbit poort op één van de switches huren.

### **Opties / Extra faciliteiten**

- Remote power reset: Middels remote power reset kunt u uw server op afstand hardwarematig rebooten. Hiervoor is geen kaart in uw server nodig. In plaats daarvan wordt de voeding van uw server aangesloten op een power unit van APC die op afstand beheerbaar is.
- Middels een speciale webinterface kunt u de stroom onderbreken, weer activeren of een reboot uitvoeren. Uiteraard is deze webpagina beveiligd middels een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als de server niet meer benaderbaar is, kunt u op deze manier toch op ieder tijdstip uw server rebooten, zonder tussenkomst van een van onze systeembeheerders.
- Domeinregistratie: Indien gewenst kan SQueueK de domeinregistraties voor u verzorgen. Uw domeinnaam wordt opgenomen in de nameservers en vervolgens doorverwezen naar het IP-adres op uw eigen server. Deze door koppeling is gratis. Tevens kan SQueueK de e-mailafhandeling voor u of uw klanten regelen. Meer informatie over deze diensten kunt u vinden in de folder 'Domeinregistratie (Plus)'. Er kunnen meer dan 70 verschillende domeintypen voor u registreren.
- Internet toegang: Landelijk inbellen tegen lokaal tarief. U krijgt de beschikking over een landelijk dekkend netwerk van inbelpunten met permanente overcapaciteit. Zodoende heeft u, zelfs tijdens piekuren, een optimale verbinding met het internet.
- ISDN-2 lijn: U kunt uw server natuurlijk remote via het internet beheren. Ook is het mogelijk een eigen ISDN-2 lijn aan te vragen bij KPN. Er zijn voorzieningen getroffen voor de aansluiting van zo'n lijn op uw server, inclusief beveiliging tegen eventuele gevallen van overspanning. U kunt hierover informatie opvragen bij onze salesafdeling.

Metiuslaan 5  
5612 NN Eindhoven

Postbus 6454  
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60  
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeuek.nl  
info@squeuek.nl

KvK: 17137476  
Giro nr.: 9103806

**Voorwaarden**

- Alle servers dienen in 19" rackmount formaat aangeleverd te worden (plaatsing in één van onze 19" kasten).
- Uw server moet voorzien zijn van een 3Com of Intel netwerkkaart en met onze switches communiceren op basis van TCP/IP. U krijgt hiervoor van tevoren de benodigde informatie zodat u uw server correct kunt configureren.
- Er zijn geen additionele hardware of software eisen.

**Extra informatie**

- Voor co-located servers zijn meerdere verbindingen met internet backbones beschikbaar, op basis van huurlijnen van onafhankelijke telecom operators:
  - 34 MB via UUnet (Eindhoven) o.b.v. een Esent huurlijn.
  - 34 MB via de Amsterdam Internet Exchange o.b.v. een KPN huurlijn, uitbreidbaar naar 155 MB.Beide verbindingen zijn redundant uitgevoerd.
- Er wordt gewerkt met Windows NT/2000/2003. Daar ligt het kernpunt van de knowhow en kan optimaal geadviseerd worden. Verder is veel kennis van TCP/IP en gerelateerde zaken aanwezig.
- De leverancier is RIPE LIR lid. Op basis van eigen adresruimte en BGP routing kan alle verkeer via de optimale verbinding gerouteerd worden, onafhankelijk van andere aanbieders.

Metiuslaan 5  
5612 NN Eindhoven

Postbus 8454  
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60  
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeue.nl  
info@squeue.nl

KvK: 17137476  
Giro nr.: 9103806

## Varianten

Serverruimte (1 HE = ± 4,5 cm)	1 Server (max. 1 HE)	1 Server (max. 2 HE)	1 Server (max. 4 HE)	Half Rack (20 HE)	Heel Rack (40 HE)
Aansluiting op Extreme switch (100 Mbit poort)	✓	✓	✓	✓	✓
IP-adresruimte (aantal IP-adressen)	8	8	8	8	8
Bandbreedte (GB per maand, of waar van toepassing Mbit o.b.v. 95 percentile)	100	100	200	1000 GB of 5 Mbit	2000 GB of 10 Mbit
Real-time inzage in bandbreedtegebruik	✓	✓	✓	✓	✓
Aantal voedingspunten	1	1	1	8	15
Toegestaan vermogen	300W	300W	300W	1kW	2kW
Gebruik DNS Servers	✓	✓	✓	✓	✓
Gebruik SMTP Servers	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoring	✓	✓	✓	✓	✓
24x7 toegang *	✓	✓	✓	✓	✓
Remote hands	✓	✓	✓	✓	✓
Service Level Agreement (SLA)	✓	✓	✓	✓	✓
24x7 ingang bij storingsdienst	✓	✓	✓	✓	✓
Wekelijks verwisselen back-uptape	✓	✓	✓	✓	✓
Secure Data Copy	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Aansluiting op noodstroom (UPS)	✓	✓	✓	✓	✓
Plaatsing in geconditioneerde serverruimte	✓	✓	✓	✓	✓

\* Kosteloos tijdens kantooruren, daarbuiten op basis van uurtarief (€ 60,- per aangevangen uur)

Metiuslaan 5  
5612 NN Eindhoven

Postbus 6454  
5600 HL Eindhoven

Tel.: +31(0)62 723 04 60  
Fax.: +31(0)40 245 37 04

www.squeek.nl  
info@squeek.nl

KvK: 17137476  
Giro nr.: 9103806