

## **1. Begripsbepaling**

- 1.1** Opdrachtnemer: "SQueeK", gevestigd te Eindhoven, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2** Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de opdrachtnemer een verbintenis is aangegaan, dan wel van SQueeK een aanbod daartoe heeft ontvangen, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.
- 1.3** Opdracht: de tussen de opdrachtnemer en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden, welke de opdrachtnemer op verzoek van de wederpartij voor deze dient te verrichten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de levering en installatie van apparatuur en aanverwante producten alsmede de ontwikkeling, levering en installatie van programmatuur (zowel standaard-, basis- als maatwerkprogrammatuur), het verrichten van onderhoud ter zake deze programmatuur, het detacheren van automatiseringspersoneel alsmede het verrichten van daarmee verband houdende diensten.
- 1.4** Apparatuur: de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde apparatuur (hardware) en aanverwante producten.
- 1.5** Programmatuur: standaard-, basis- en maatwerk.
- 1.6** Standaardprogrammatuur: door de opdrachtnemer geleverde programmatuur, welke niet door de opdrachtnemer zelf is ontwikkeld doch van derden is betrokken.
- 1.7** Basisprogrammatuur: door de opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur, niet zijnde maatwerkprogrammatuur.
- 1.8** Maatwerkprogrammatuur: programmatuur die op bestelling van de opdrachtgever en volgens diens instructies en specificaties geheel of gedeeltelijk door de opdrachtnemer is ontworpen en vervaardigd.
- 1.9** Detachering: het ter beschikking stellen door de opdrachtnemer van automatiseringspersoneel aan de opdrachtgever gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen uurtarief op een overeen te komen plaats.

## **2. Aanbieding en overeenkomst**

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden door de opdrachtnemer van de hand gewezen, tenzij deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door de opdrachtnemer. Indien de opdrachtnemer niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.3** De opdrachtgever die reeds cliënt is bij de opdrachtnemer wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere opdrachten van de opdrachtnemer in te stemmen.

## **3. Offertes**

- 3.1** Alle door de opdrachtnemer gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld, na de aanvaarding door de opdrachtgever, door de opdrachtnemer worden herroepen.
- 3.2** Onverminderd het bovenstaande zijn de offertes van de opdrachtnemer geldig gedurende een periode van 14 (veertien) dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **4. Aanvang, duur, opschorting en einde van de opdracht**

- 4.1** De opdracht komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer of de opdrachtgever een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.  
Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
- 4.2** Indien de opdracht bestaat uit het op afroepbasis verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever voor een totaal aantal vooraf vastgestelde uren op jaarbasis (blok met uren), wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.  
De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of de opdrachtnemer de overeenkomst drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode in overeenstemming met de geldende voorwaarden beëindigd.
- 4.3** Indien de opdrachtgever haar verbintenis niet nakomt dan wel de opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat zij haar verbintenis niet zal nakomen, is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen, alsmede die, die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan, op te schorten, onverminderd de aan de opdrachtnemer krachtens de wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten.
- 4.4** Indien de opdrachtgever een aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht slechts met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden (met inachtneming van die opzegtermijn) door middel van een aangetekend schrijven met handtekening retour.
- 4.5** Onverminderd de verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding, kan de opdrachtnemer, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden:
- ingeval de opdrachtgever met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is;
  - de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
  - op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - ingeval de opdrachtgever haar bedrijf verkoopt of liquideert.
- De opdrachtnemer heeft het recht van ontbinding niet, indien de tekortkoming van de opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 4.6** Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door de opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **5. Uitvoering opdracht**

- 5.1** De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, echter de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door de opdrachtnemer. De opdrachtgever is gehouden alle bescheiden en materialen, welke de opdrachtnemer nodig heeft teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren, aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen alsmede haar daartoe alle nodige inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen, indien de opdrachtnemer hierom verzoekt, zonder dat hiervoor kosten door de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.  
Indien de opdrachtnemer dit wenst en zij dit voor een goede uitvoering van de opdracht

van belang acht, is de opdrachtgever en/of haar of zijn medewerkers verplicht met de opdrachtnemer in dezen te overleggen en haar hierbij alle medewerking te verlenen.

- 5.2** De opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door derden, zonder de opdrachtgever hiertoe in te lichten en zonder dat de opdrachtgever hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.
- 5.3** De opdrachtnemer spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.4** Het is de opdrachtnemer te allen tijde toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- 5.5** Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de opdrachtnemer de diensten, die de opdrachtgever tot een volgende fase schriftelijk heeft goedgekeurd, terstond aanvangen. De opdrachtnemer kan dat aanvangen uitstellen, indien de opdrachtgever de vorige fase nog niet heeft goedgekeurd. De volledige betaling met betrekking tot een bepaalde fase door de opdrachtgever is tevens de goedkeuring van die fase.
- 5.6** Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht apparatuur, materialen of gegevens of informatiedragers aan de opdrachtnemer ter beschikking zal stellen, is de opdrachtgever verplicht er voor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.
- 5.7** Alle door de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van de opdrachtnemer, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaald voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door de opdrachtnemer.
- 5.8** Ingeval van een gebrek in de opdracht heeft de opdrachtnemer het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder deswege schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
- 5.9** De opdracht wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd tijdens de normale openingstijden, zijnde in de regel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- 5.10** Tenzij anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar de opdrachtnemer de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever ook indien deze door de opdrachtnemer worden uitgevoerd of verzorgd.

## **6. Annulering, wijziging en meerwerk**

- 6.1** De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen die noodzakelijk zijn voor de afronding, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de opdrachtgever hierdoor het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden.
- 6.2** De opdrachtnemer is slechts gehouden aan een annulering of wijziging van de opdracht indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard. In geval van annulering heeft de opdrachtnemer het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen alsmede een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.3** De opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal de

opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

- 6.4** Indien sprake is van een opdracht, zoals bepaald in artikel 4 lid 2 (blok met uren) is het de opdrachtnemer te allen tijde toegestaan wijzigingen aan te brengen in de omvang of inhoud van de in het kader van de uitvoering van de opdracht te verrichten werkzaamheden. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal de opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtnemer beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 6.5** Indien de opdrachtgever de opdrachtnemer verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zal de opdrachtnemer proberen daaraan gevolg te geven, indien zulks binnen zijn mogelijkheden ligt. De opdrachtnemer kan nimmer worden verplicht daaraan gevolg te geven.  
Een wijziging dient door opdrachtgever schriftelijk aan de opdrachtnemer verzocht te worden.
- 6.6** Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot meerwerk en extra leveringen door de opdrachtnemer, zullen die door de opdrachtnemer steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch de opdrachtnemer behoudt het recht voor om opdrachtgever de door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 6.7** Indien de opdrachtnemer schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt de opdrachtgever met dit meerwerk geacht akkoord te gaan tenzij de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na deze melding schriftelijk en bewijsbaar bezwaar maakt tegen het meerwerk.
- 6.8** Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 8 (acht) dagen na schriftelijke kennisgeving door de opdrachtnemer opdrachtgever daartegen protesteert. Onder meerwerk dienen in ieder geval te worden begrepen wijzigingen van de (systeem)-specificaties in het functioneel ontwerp nadat deze door opdrachtgever zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in het functioneel ontwerp.

## **7. Industriële/intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1** De opdrachtnemer behoudt zich ter zake de opdracht geleverde basis- en maatwerkprogrammatuur, indien en voorzover zulks mogelijk is, modellen, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, e.d. alsmede afleidingen daarvan, (de eigendom van) alle daarop rustende industriële/intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de eventueel op de programmatuur aanwezige aanduidingen van auteursrecht en andere tekenen van industriële/intellectuele (eigendoms)rechten te verwijderen.  
Indien tussen partijen is overeengekomen dat de industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtnemer overgaan op de opdrachtgever, hetwelk alsdan schriftelijk dient te geschieden, is de opdrachtgever eerst eigenaar op het moment dat ter zake de opdracht er volledige betaling aan de opdrachtnemer heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom derhalve bij de opdrachtnemer.
- 7.2** Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden bovenvermelde programmatuur, zaken of bescheiden te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming

van de opdrachtnemer, met uitzondering van het maken van twee veiligheidskopiën louter bestemd voor eigen gebruik. Deze kopieën, welke door opdrachtgever niet daadwerkelijk worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en welke steeds dienen te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal, dienen bij het einde van de overeenkomst aan de opdrachtnemer te worden teruggegeven.

Het is de opdrachtgever tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent industriële/intellectuele eigendomsrechten, daaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merken, handelsnamen, uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Bij overtreding van het bepaalde in dit lid verbeurt de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 150.000,- (Honderdenvijftigduizend Euro), onverminderd haar recht de meerdere schade te vorderen.

- 7.3** De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen de opdrachtnemer ingesteld worden.

De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door de opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of andere industrieel/intellectueel eigendomsrecht. De opdrachtnemer zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan de opdrachtnemer overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan de opdrachtnemer de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als de opdrachtnemer juist acht.

## **8. Broncodes**

- 8.1** De op de programmatuur betrekking hebbende broncodes worden nimmer door de opdrachtnemer in eigendom overgedragen aan de opdrachtgever, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2** Indien deze broncodes aan de opdrachtgever worden overgedragen behoudt de opdrachtnemer zich het gebruiksrecht ervan voor. Dit gebruiksrecht heeft betrekking op de uitoefening van het door de opdrachtnemer jegens derden te verrichten onderhoud in het kader van door de verkoper met derden aangegane onderhoudsovereenkomsten met betrekking tot programmatuur.

## **9. Prijs en prijsaanpassing**

- 9.1** Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting alsmede exclusief heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.2** Indien tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever geen prijs voor de opdracht is afgesproken worden de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden berekend tegen een basisuurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt de opdrachtgever op diens verzoek medegedeeld. De opdrachtnemer heeft het recht het basisuurtarief te verhogen ingeval van werkzaamheden met een zeer spoedeisend karakter alsmede ingeval van werkzaamheden gelegen buiten de normale werktijden. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het basisuurtarief tussentijds te verhogen, waarvan alsdan de opdrachtgever direct in kennis wordt gesteld.
- 9.3** Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de offerte en die van aflevering, de kostprijzen een verhoging ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de aan de opdrachtgever in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 9.4** Indien de opdrachtnemer extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de aangeleverde opdracht, zelf aanvullende gegevens dient

te achterhalen dan wel de opdrachtgever ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht de kosten hiervan aan de opdrachtgever door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.

- 9.5** De opdrachtnemer heeft het recht te bedingen dat de opdrachtgever alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan de opdrachtnemer een voorschot betaalt. De hoogte hiervan wordt bepaald door de opdrachtnemer met inachtneming van de redelijkheid.
- 9.6** Bij opdrachten onder de € 150,- (Honderdenvijftig Euro) worden verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. Voor een zending met een waarde kleiner dan € 150,- (Honderdenvijftig Euro) en een gewicht kleiner dan 5 kg wordt € 15,- (Vijftien Euro) als kosten in rekening gebracht. Voor een zending met een waarde kleiner dan € 150,- (Honderdenvijftig Euro) en een gewicht groter dan 5 kg wordt € 25,- (Vijfentwintig Euro) als kosten in rekening gebracht.
- 9.7** Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtgever op eerste verzoek van de opdrachtnemer gehouden nadere zakelijke zekerheid te verschaffen voor de nakoming van diens verplichtingen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 9.8** Alle door de opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn gesteld in Euro tenzij anders overeengekomen.

### **10. Betalingen**

- 10.1** Alle betalingen dienen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de (deel)opdracht te geschieden.
- 10.2** Indien tussen partijen is overeengekomen dat betaling geschiedt aan de hand van een factuur, geschiedt deze betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enig recht van de opdrachtgever op korting, opschorting of verrekening en wel ten kantore van de opdrachtnemer dan wel door storting op een bankrekeningnummer van de opdrachtnemer.
- 10.3** Bij eerste opdracht geschiedt betaling van het gehele orderbedrag contant of door telefonische overboeking. Voor orders boven € 5.000,- (Vijfduizend Euro) dient 40% van het orderbedrag aanbetaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het restbedrag dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- 10.4** Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, een en ander zoals hierboven is vermeld, is hij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan is de opdrachtgever per maand aan de opdrachtnemer van rechtswege de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, vermeerderd met twee procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van de opdrachtnemer de meerdere schade te vorderen.  
Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en) komen ten laste van de opdrachtgever. Als buitengerechtelijke incassokosten gelden te dezen de incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, te vermeerderen met omzetbelasting.  
Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de openstaande facturen worden afgeboekt.
- 10.5** Indien de opdrachtgever een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen, ingeval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatelestelling, is al hetgeen de opdrachtnemer van de opdrachtgever te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht de meerdere schade te vorderen.

### **11. Basisprogrammatuur**

- 11.1** Alle door de opdrachtnemer geleverde basisprogrammatuur blijft eigendom van de

- opdrachtnemer, een en ander met inachtneming van het navolgende.
- De opdrachtgever heeft het recht deze programmatuur tegen een vastgestelde vergoeding te gebruiken c.q. te huren.
  - De (inhoud van deze) programmatuur alsmede de daarin of daarbij toegepaste know-how mag niet aan derden worden overgedragen of bekend gemaakt, dan wel anderszins worden vervreemd.
  - De gebruiks- c.q. huurovereenkomst eindigt en de opdrachtgever dient alle exemplaren van de in zijn bezit zijnde programmatuur en documentatie onmiddellijk aan de opdrachtnemer te retourneren en de programmatuur van de dragers (bijvoorbeeld harddisk, diskette, tape, CD-Rom etc.) te verwijderen, indien en zodra de opdrachtgever de programmatuur niet meer gebruikt dan wel de computerapparatuur c.q. vervangende apparatuur waarvoor de onderhavige programmatuur was bedoeld buiten gebruik wordt gesteld of wordt vervreemd. Eenzelfde bepaling is van toepassing ingeval de opdrachtgever een systeem, waarop zich dergelijke programmatuur bevindt, vervreemdt.
  - De opdrachtgever treft ten opzichte van zijn personeel dusdanige maatregelen dat voorkomen wordt dat derden bekend raken met de onderhavige programmatuur en/of de daarbij gebruikte know-how.
  - De opdrachtgever is in geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel per overtreding een zonder ingebrekestelling, direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,- (Vijftigduizend Euro) verschuldigd, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

### **12. Maatwerkprogrammatuur**

- 12.1** De opdrachtnemer maakt, op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, door middel van een systeemanalyse het uiteindelijk te verwachten resultaat van de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur zo goed mogelijk inzichtelijk.
- 12.2** De hierboven in het eerste lid bedoelde systeemanalyse wordt door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever toegestuurd.  
Indien de opdrachtnemer binnen 14 (veertien) dagen na het verzenden van deze systeemanalyse van de opdrachtgever geen reactie heeft ontvangen, wordt de opdrachtgever geacht met de inhoud van deze systeemanalyse akkoord te gaan.  
De maatwerkprogrammatuur wordt op basis van de aldus vastgestelde systeemanalyse door de opdrachtnemer ontworpen.
- 12.3** Indien de ontworpen programmatuur naar de mening van de opdrachtnemer gereed is voor gebruik zal het gehele systeem door zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever op deugdelijkheid getest worden.  
De gegevens die naar de mening van de opdrachtnemer noodzakelijk zijn om deze systeemtest te kunnen uitvoeren dienen door de opdrachtgever tijdig ter beschikking te worden gesteld. Indien de opdrachtgever 14 (veertien) dagen na het verzoek van de opdrachtnemer om deze gegevens te verschaffen deze gegevens niet heeft verstrekt is de opdrachtnemer gerechtigd om de systeemtest uit te voeren op basis van de haar ter beschikking staande gegevens.  
De uitkomst van de door de opdrachtnemer uitgevoerde systeemtest wordt aan de opdrachtgever toegezonden.  
Indien de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na het verzenden van de uitkomst van deze systeemtest niet schriftelijk heeft gereclameerd wordt de opdrachtgever geacht met de uitkomst van deze systeemtest en derhalve met de geleverde programmatuur akkoord te gaan.  
Het door de opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen in door de opdrachtnemer geleverde programmatuur wordt eveneens als een goedkeuring en acceptatie van de desbetreffende programmatuur beschouwd. Eenzelfde bepaling is van toepassing indien door de opdrachtnemer (of een aan haar gelieerde onderneming) aan de opdrachtgever (gedeelten van) broncodes ter beschikking worden gesteld.  
De opdrachtgever heeft de plicht om alle door de opdrachtnemer verzonden rapportages, analyses, testgegevens of resultaten, etc. nauwkeurig te bestuderen en kan na het verstrijken van een periode van 14 (veertien) dagen zonder dat er sprake is van schriftelijke en bewijsbare reclame de opdrachtnemer op geen enkele wijze verwijten dat zij op onjuiste wijze heeft gepresteerd. Telkenmale na het verstrijken van

14 (veertien) dagen nadat een levering, deellevering of een terbeschikkingstelling heeft plaatsgevonden wordt de opdrachtnemer door de opdrachtgever voor de tot op dat moment verrichte prestaties gedechargeerd en staat verschuldigdheid van de betaling voor de tot op dat moment verrichte prestaties vast.

- 12.4** De aan de opdrachtgever geleverde maatwerkprogrammatuur wordt na betaling door de opdrachtgever haar eigendom.  
De opdrachtnemer is gerechtigd om naar eigen goeddunken gebruik te blijven maken (bijvoorbeeld ten behoeve van derden) van deze maatwerkprogrammatuur alsmede van de hierin casu quo hierbij ontwikkelde of opgedane ideeën met betrekking tot methodieken en technieken.
- 12.5** Geringe aanpassingen aan de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde basisprogrammatuur, zoals bijvoorbeeld het maken van overzichten (gemaakt met behulp van standaard-rapportgeneratoren), worden niet geacht maatwerkprogrammatuur te zijn. Het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden is daarop van toepassing.

### **13. Installatie apparatuur**

- 13.1** Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal de opdrachtnemer de apparatuur installeren of laten installeren.
- 13.2** In alle gevallen zal de opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, hiervoor ter beschikking stellen.
- 13.3** De apparatuur wordt geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien de opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

### **14. Onderhoud programmatuur**

- 14.1** Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op standaardprogrammatuur.
- 14.2** Het onderhoud van de programmatuur omvat zowel het feitelijk onderhoud door de opdrachtnemer ter plaatse bij de opdrachtgever dan wel bij de opdrachtnemer zelf alsmede telefonische ondersteuning.
- De nadere bepalingen en voorwaarden, waaronder een opdracht terzake onderhoud wordt aangegaan, worden vermeld in aparte onderhoudsovereenkomsten.
- 14.3** Onder onderhoud is begrepen het door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever tijdens de duur van de opdracht ter beschikking stellen van een nieuwe versie (inclusief een zonodig aangepaste handleiding) van door haar geleverde programmatuur. de opdrachtnemer biedt deze nieuwe versie zo spoedig mogelijk na de totstandkoming daarvan en al dan niet tegen een redelijke vergoeding aan de opdrachtgever aan. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is de opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.

De opdrachtnemer brengt de kosten van herstel in ieder geval in rekening indien sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan de opdrachtnemer is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

### **15. Detachering**

- 15.1** De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het betreffende personeel voldoende gekwalificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden.
- 15.2** Ingeval van dringende werkzaamheden elders heeft de opdrachtnemer het recht het ter beschikking gestelde personeel tijdelijk terug te roepen en elders te werk te stellen, tenzij als gevolg daarvan de belangen van de opdrachtgever ernstig worden geschaad.
- 15.3** De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer en haar personeel toegang tot alle ruimtes en alle apparatuur die de opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte



uitvoering van de opdracht.

### **16. Conversie**

- 16.1** De conversie omvat de omzetting van de conversie-eenheid in een vorm, waarin deze op de door de opdrachtnemer geleverde computerfiguratie voor verwerking geschikt zijn. Daarbij kan de opdrachtnemer, indien nodig, de interne programma-afloop en de gegevensvastlegging van de programma's veranderen.  
De conversie omvat geen veranderingen of uitbreidingen van de programma's, die invloed hebben op de functie of de logica. Deze veranderingen en uitbreidingen behoeven een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 16.2** Op verzoek deelt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer de voor de conversie noodzakelijke bijzonderheden mede van de te vervangen computerconfiguratie waarop de conversie-eenheid werd gebruikt.
- 16.3** De opdrachtnemer verstrekt de geconverteerde conversie-eenheid op een geëigende informatiedrager aan de opdrachtgever.  
Per conversie-eenheid draagt de opdrachtnemer - indien en voorzover overeengekomen - in enkelvoud de volgende documentatie over:
- compilerprotocol en verslag van de linkage-editor;
  - controlelijst met hashtotalen;
  - stuurinformatie;
  - nader overeen te komen documentatie.

### **17. (Op)levering en acceptatie/leveringstijden**

- 17.1** De aflevering geschiedt aan het adres van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtnemer mag het door haar door de opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat haar een nieuw adres is medegedeeld.
- 17.2** Tenzij anders bepaald wordt de aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de apparatuur en/of de programmatuur het door de opdrachtgever opgegeven adres bereiken. Indien de opdrachtgever zelf voor het transport van de apparatuur en/of de programmatuur zorg draagt, doet zij dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte door de opdrachtnemer van de goederen.  
De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na de oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na de acceptatie door de opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien de opdrachtgever de opdrachtnemer niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het hieronder bepaalde, of na het herstel van de gemelde gebreken. Artikel 19 van deze voorwaarden is ten deze mede van toepassing.  
Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan het functioneel ontwerp voldoet, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. De opdrachtnemer zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door de opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform het functioneel ontwerp functioneert.
- 17.3** In afwijking van het hiervoor bepaalde zal de te ontwikkelen programmatuur door de opdrachtgever aan de opdrachtgever conform het functioneel ontwerp opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de opdrachtgever.
- 17.4** Vanaf het moment van aflevering zijn de goederen geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 17.5** Een overeengekomen levertijd is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geen fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient de opdrachtgever de opdrachtnemer

derhalve schriftelijk in gebreke te stellen waarbij haar een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld.

### **18. Eigendomsvoorbehoud**

- 18.1** De opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde of nog af te leveren goederen (apparatuur en programmatuur) totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien de opdrachtnemer in het kader van dergelijke overeenkomsten ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van de opdrachtnemer geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 18.2** Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde goederen in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.
- 18.3** De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van de opdrachtnemer te bewaren.
- 18.4** Indien de opdrachtgever in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer tekortschiet of de opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten alsmede in gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 4, is de opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Hierbij verleent de opdrachtgever de opdrachtnemer toestemming om de betreffende zaken in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin de betreffende zaken zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.

### **19. Garantie**

- 19.1** De opdrachtnemer garandeert in redelijkheid de goede werking van de aan de opdrachtgever geleverde programmatuur gedurende drie maanden na gebruiksgereede oplevering. De garantie houdt in dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties, welke redelijkerwijs niet door de opdrachtgever konden worden ontdekt in de periode voorafgaande aan de oplevering door de opdrachtnemer gratis worden hersteld.
- Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal de opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan het functioneel ontwerp voldoet. De opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld dan wel een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 19.2** Indien sprake is van een opdracht als vermeld onder 4.2 van deze algemene geldt in afwijken van het hiervoor onder lid 1 bepaalde voorwaarden dat de opdrachtgever de resultaten van werkzaamheden na ontvangst zal controleren teneinde bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Indien alsdan sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden herhalen teneinde naar beste vermogen de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval de opdrachtnemer de extra kosten in rekening kan brengen.
- 19.3** Indien de geleverde apparatuur en programmatuur van derden is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd overeenkomstig de door de desbetreffende fabrikant casu quo

leverancier aan de opdrachtnemer verleende en nagekomen garantie. Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de leverancier jegens de opdrachtnemer terzake deze leveranties is gehouden. De garantie heeft in ieder geval geen betrekking op tapes, diskettes CD-Roms en muizen.

**19.4** De garanties gelden niet indien er sprake is van:

- onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via de opdrachtnemer verstrekt;
- veranderingen, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer;
- oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof en temperatuur;
- een omstandigheid, welke buiten de risicosfeer van de opdrachtnemer ligt, waardoor de opdrachtnemer te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt;
- apparatuur van de opdrachtgever zelf, welke gekoppeld wordt aan door de opdrachtnemer geleverde apparatuur.

**19.5** Indien de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt is de opdrachtnemer als gevolg hiervan eveneens ontheven van haar garantieverplichtingen.

## **20. Personeel**

**20.1** De opdrachtnemer en de opdrachtgever verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door de opdrachtnemer uit te voeren opdracht alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat de opdrachtnemer de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken, die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van de opdrachtnemer respectievelijk van de opdrachtgever werkzaam waren, een en ander op straffe van een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 150.000,- (Honderdenvijftigduizend Euro).

## **21. Reclames**

**21.1** De opdrachtgever is verplicht de afgeleverde zaken terstond bij aflevering te controleren op tekorten en beschadigingen, dan wel deze controle uit te voeren direct na de mededeling dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever staan.

**21.2** Reclames terzake de opdracht dienen schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de opdracht waarover de opdrachtgever reclameert.  
Reclames terzake de opdracht schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

**21.3** Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen 14 (veertien) dagen na verzending van betreffende factuur aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

## **22. Schuldeiserverzuim**

**22.1** Indien de opdrachtgever niet vóór het verstrijken van de leveringstermijn de goederen afneemt en/of de opdrachtgever de goederen weigert, kan de opdrachtnemer de goederen voor rekening van de opdrachtgever, daaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan de opdrachtgever zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden. Van deze inbewaringstelling dient onverwijld, onder inzending van de factuur terzake van de aflevering, aan de opdrachtgever schriftelijk kennis te worden gegeven.

**22.2** Alle door de opdrachtnemer terzake het in bewaring stellen van de goederen gemaakte en te maken kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **23. Aansprakelijkheid**

**23.1** De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt zijn door dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming in de

uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 50% van het netto factuurbedrag (ex BTW) per opdracht dan wel het door de terzake door de opdrachtnemer afgesloten verzekering gedekte bedrag, tenzij ingeval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van de opdrachtnemer in de periode van drie maanden voorafgaande aan de toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.

De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door de opdrachtnemer verleende crediteringen.

- 23.2** De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 23.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk (en de opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk) voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur en van de door de opdrachtnemer te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratieve en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 23.4** De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die de opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, waarvan hij gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht.
- 23.5** De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
- 23.6** De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen of andere zaken van de opdrachtgever, hetwelk de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De opdrachtgever is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
- 23.7** De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging, verlies of tenietgaan van bescheiden, materialen of zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins alsmede voor een te late ontvangst.
- 23.8** De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk met betrekking tot de mogelijke directe en indirecte gevolgen van eventueel op te treden problemen in verband met het zogenaamde millenniumprobleem, ten gevolge van de datum-notering vanaf het jaar 2000 dan wel in verband met de invoering van de Euromunt, anders dan uitdrukkelijk overeengekomen.
- 23.9** De door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden betrekking hebbende op basis-en/of maatwerkprogrammatuur zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. De opdrachtnemer is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de opdrachtgever aansprakelijk, indien en voorzover het uiteindelijke resultaat van de prestaties van de opdrachtnemer niet aan zijn verwachtingen voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid anders is.
- 23.10** Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle schade die de opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door de opdrachtnemer geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen;
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van de opdrachtnemer die ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld en onder diens toezicht of op diens aanwijzingen werken;
  - aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door de opdrachtnemer geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met

eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

- 23.11** Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 23.12** Ingeval van een onrechtmatige daad van de opdrachtnemer, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor de opdrachtnemer rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (Één Miljoen Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 23.13** Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 23.12., wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.000.000,- (Één Miljoen Euro).

## **24. Overmacht**

- 24.1** Indien de opdrachtnemer haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtnemer of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de opdrachtnemer weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
- 24.2** Indien de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, hebben zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.
- 24.3** Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

## **25. Geheimhouding**

- 25.1** De opdrachtnemer en de opdrachtgever verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden terzake van alle hen uit hoofde van de opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
De opdrachtnemer heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de opdrachtgever een opdracht heeft ontvangen.
- 25.2** De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de programmatuur van de opdrachtnemer niet aan derden bekend wordt gemaakt.  
Het is de opdrachtgever zowel als de opdrachtnemer bekend dat elkaars programmatuur en/of geleverde materialen en/of diensten vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen bevat. Beide partijen verbinden zich jegens elkaar deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te

maken of in gebruik te geven.

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

**25.3** Het is de opdrachtnemer ter bescherming van de (rechten op) programmatuur toegestaan om technische maatregelen met betrekking tot de programmatuur te nemen.

**26. Retentierecht**

**26.1** De opdrachtnemer is gerechtigd om de afgifte van zaken van de opdrachtgever of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan de opdrachtnemer zijn geschied.

**27. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**27.1** Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is bepaald.

**27.2** Geschillen, welke tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door de opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht óf overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag, óf aanhangig worden gemaakt bij de bevoegd rechter in 's-Hertogenbosch. De aard van het geschil is bepalend voor het proces dat gevolgd gaat worden. .

Tevens is van toepassing het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing.